

Vele jaren werk al samen met Eric Versteeg. Aanvankelijk was dat in selectie situaties bij de afdeling Bedrijfspsychologie NS. Hierbij werd er gewerkt met een Assessment Centre Methode. Simulaties maakten hier onderdeel van uit. Afhankelijk van de vraagstelling werd er een simulatie gespeeld, waarbij de opdracht voor de acteur inhield, gedrag te generen bij de selectie kandidaat. Deze simulaties kenden een verschillend karakter. Het kon gaan om een simulatie waarin de kandidaat op zijn leidinggevende kwaliteiten werd onderzocht. Het kon ook gaan om andersoortig competenties, bijvoorbeeld dat van een consultant of een naaste collega. Eric wist altijd de opdracht, "Probeer de diverse gedragsstijlen behorende bij de vraagstelling te generen" naar wens vorm te geven. Hij deed dit respectvol, zonder te bruuskeren. De kandidaat werd in zijn waarde gelaten. Na afloop van de simulatie werd zijn feedback door de selectie-psycholoog als waardevolle bestempeld.

Door mijn vertrek naar Achmea Arbo had ik niet meer te maken met selectie situaties. Diverse bedrijfstrainingen gingen onderdeel uitmaken van mijn werk. Na mijn pensionering geef ik nog steeds trainingen. Met name trainingen op het gebied van "Opvang en Nazorg na Schokkende Gebeurtenissen". Bij deze trainingen heb ik samengewerkt met Eric en tot op heden werk ik nog steeds met hem samen. Dit doe ik met veel plezier.

Bij deze trainingen dienen de cursisten met een medewerker (ster), gespeeld door Eric, een opvang of nazorg gesprek te voeren. Bij deze simulaties gaat het om veelsoortige situaties en veelsoortige mensen. Het kan gaan om een gezonde verwerking, met bijbehorend gedrag. Het kan ook gaan om een stagerende verwerking. Het kan medewerkers betreffen die heel gesloten van aard zijn, of medewerkers die zeer uitbundig gedrag vertoont. Bij deze simulaties wordt ook rekening gehouden met de leerdoelen van de cursist.

Opvallend is hoe Eric, voordat er met de simulaties van start wordt gegaan, contact maakt met de cursisten. Hij weet door zijn heldere uitleg over hoe hij werkt als trainingsacteur, onder andere door zijn opmerking "Ik ben er voor jullie", een prettige werksfeer neer te zetten. Hierdoor weet hij menig cursist, de deze rollenspelen maar heftig vinden, over de streep te trekken.

Met zijn spel houdt hij rekening met de cursist. Hij voelt naadloos aan wat de ander aankan en probeert deze net iets over dat niveau uit te tillen.

Naast het gelovenwaardig spel dat Eric neerzet, waardeer ik hem zeer voor de manier waarop hij feedback geeft. Hij weet de cursist helder uit te leggen wat er goed is te gaan en welke zaken nog aandacht behoeven. Hierbij weet hij feitelijk commentaar af te wisselen met humor. Dit geeft ruimte en lucht bij de cursist en mede cursisten.

Kortom, Eric is een vakman. Daarbij een aimabel mens. Ik werk graag samen met hem.

Drs. C.H.G.M Pijls  
Register Psycholoog Arbeid & Gezondheid NIP  
Register Psycholoog Arbeid & Organisatie

